

LA SOCIÉTÉ DES PONTS FÉDÉRAUX LIMITÉE

PLAN D'ACCESSIBILITÉ 2023-2026

RAPPORT D'ÉTAPE AU 31 DÉCEMBRE 2024

This document is also available in English.

La Société des ponts fédéraux Limitée

55, rue Metcalfe, bureau 200

Ottawa (Ontario) K2P 6L5

Tél. : 613-366-5074

Numéro sans frais : 1-866-422-6346

info@federalbridge.ca

TABLE DES MATIÈRES

GÉNÉRALITÉS	4
Coordonnées et mécanisme de rétroaction	4
SECTEURS DÉFINIS À L'ARTICLE 5 DE LA <i>LOI CANADIENNE SUR L'ACCESSIBILITÉ</i>	5
Emploi	5
Cadre bâti	9
La SPFL s'est engagée à intégrer une conception sans obstacle pour l'accessibilité dans les nouveaux projets de construction.	9
Technologies de l'information et des communications (TIC)	10
Autres communications que celles des TIC	10
Acquisition de biens, de services et d'installations	12
Conception et mise en œuvre de programmes et de services.	12
Transport	13
CONSULTATIONS	13
Résultats	13

GÉNÉRALITÉS

Coordonnées et mécanisme de rétroaction

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires au sujet du présent plan d'accessibilité, des obstacles auxquels font face les employés ou les personnes qui traitent avec la Société des ponts fédéraux Limitée, ou de l'accessibilité en général. Si vous le préférez, vous pouvez nous faire part de vos commentaires de façon anonyme. Tous les commentaires reçus, à l'exception des commentaires anonymes, seront reconnus de la même façon qu'ils ont été reçus. Vos commentaires permettront d'améliorer l'accessibilité à la SPFL, dans le cadre de ses activités, et serviront à l'élaboration du prochain plan d'accessibilité et des rapports d'étape de mise en œuvre annuels.

En personne ou par la poste :

La Société des ponts fédéraux Limitée
Direction des ressources humaines
1555, boulevard Venetian, 4^e étage Point Edward (Ontario) N7T 0A9

Téléphone : 519 336-2720
Numéro sans frais : 1 866 422-6346
Télécopieur : 519 336-762
Courriel : info@federalbridge.ca

Toute personne peut demander d'obtenir le plan d'accessibilité de la SPFL en version imprimée, en gros caractères, en braille, en format audio ou en format électronique compatible avec la technologie informatique adaptée aux personnes qui ont un handicap. La SPFL recevra un accusé de réception par le même moyen employé pour présenter la demande. La SPFL examinera toute demande présentée de façon anonyme, mais n'y répondra pas.

Impression ou gros caractères : un exemplaire imprimé en gros caractères du présent plan sera accessible dans les 15 jours suivant la demande.

Braille : un exemplaire en braille du présent plan sera accessible dans les 45 jours suivant la demande.

Audio : un fichier audio (texte lu par une personne) du présent plan sera accessible dans les 45 jours suivant la demande.

SECTEURS DÉFINIS À L'ARTICLE 5 DE LA LOI CANADIENNE SUR L'ACCESSIBILITÉ

Emploi

Initiatives	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
La SPFL : - effectuera une analyse complète du profil sociodémographique du personnel à la suite de la mise en place d'un questionnaire d'auto-identification; - dispensera une formation à l'ensemble du personnel sur l'accessibilité, la sensibilisation aux handicaps, la diversité, l'inclusion, les préjugés inconscients et les principes de communication et de documents électroniques; - finalisera un plan d'équité, y compris l'analyse des systèmes d'information sur l'emploi, dans une optique d'accessibilité.	Amélioration du programme d'accueil des employés.	- Utilisation du mécanisme d'auto-identification pour tous les nouveaux employés. - Amélioration des avis automatiques aux candidats et aux nouveaux employés tout au long du processus d'intégration. - Amélioration des outils accessibles fournis à l'appui de l'intégration des nouveaux employés. - Mise en œuvre d'une interface utilisateur plus accessible pour les personnes qui posent leur candidature à la SPFL. Les candidats ne sont pas tenus d'avoir un compte lorsqu'ils posent leur candidature, ils peuvent utiliser un code QR, ce qui élimine un certain nombre d'obstacles. - Des ajustements ont été apportés au processus de recrutement afin d'améliorer l'accessibilité de nos offres d'emploi, la communication préalable aux candidats de la méthode d'entrevue et le sous-titrage codé lors des entrevues. - Amélioration des suivis automatisés des tâches d'intégration en attente dans le système. - Recours aux partenariats établis avec diverses organisations afin d'accroître la diversité des candidats qui se sont identifiés comme des personnes en situation de handicap ou ayant un problème qui nuit à leur capacité d'entrer sur le marché du travail.

Initiatives	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
	○ Amélioration des possibilités de consultation, d'élaboration, de conception, de mise en œuvre et d'évaluation de programmes et de services accessibles et inclusifs.	○ Amélioration de notre capacité à élaborer, à concevoir, à offrir et à évaluer des services accessibles au moyen de la recherche, de l'éducation et des consultations d'envergure avec des experts. ○ Tenue en 2024 de six consultations distinctes sur l'accessibilité auprès des groupes d'employés. ○ Amélioration du partenariat avec l'agence chargée de la sensibilisation des personnes handicapées et d'autres groupes défavorisés pour accroître la diversité de notre bassin de candidats. ○ Guide de formation accessible créé pour aider les personnes qui développent des formations destinées à être dispensées à la SPFL. ○ Formation sur l'interaction sociale et la désescalade dispensée aux personnes qui occupent les postes du service à la clientèle, notamment la communication avec des personnes contrariées, la gestion des conflits, les outils de communication, les obstacles linguistiques et de capacité et la manière de s'adapter au personnel. ○ Formation sur l'accessibilité dispensée aux gestionnaires de personnel – programme de formation progressive mis en œuvre, notamment trois séances; 1. Introduction à l'accessibilité 2. Création une culture accessible 3. Sensibilisation à l'accessibilité au travail. ○ Formation de deux heures suivie par tous les employés sur l'introduction à l'accessibilité, y compris la valeur de l'auto-identification, ce qui a entraîné une augmentation du nombre de personnes s'étant identifiées comme

Initiatives	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
		des personnes en situation de handicap après les séances de formation. De plus, les employés ont proposé plus de 40 améliorations en matière d'accessibilité qui sont actuellement évaluées aux fins de mise en œuvre avec 17 améliorations mises en œuvre à ce jour. ○ Prestation d'une formation en personne de 1,5 heure à l'échelle de l'entreprise sur la sensibilisation à l'accessibilité au moyen d'études de cas et d'activités interactives afin d'accroître la planification proactive de l'accessibilité en milieu de travail. La formation a permis aux employés d'affronter les défis auxquels font face les personnes handicapées, et de discuter des répercussions de ces obstacles et de la façon de les éliminer au travail. ○ Reconnaissance de la Semaine nationale de l'accessibilité avec tous les employés. ○ Webinaires offerts à tous les employés : Stratégies en milieu de travail à l'appui de la santé mentale et de l'amélioration de vos perspectives positives. ○ Les commentaires obtenus dans le cadre de notre enquête sur l'engagement menée auprès des employés ont mis en évidence des résultats de plus en plus favorables. En effet, 91 % des répondants étant d'avis que la SPFL est un milieu de travail diversifié et inclusif. ○ Les commentaires sur la formation sur l'accessibilité sous forme d'une enquête anonyme sont fournis à tous les participants après chaque séance pour s'assurer que les objectifs sont atteints et que l'amélioration continue.

Initiatives	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
		○ Plusieurs séances de sensibilisation aux communications numériques accessibles ont été dispensées aux gestionnaires de personnel. ○ 70% des collaborateurs ont terminé 1,5 heure de formation sur les principes numériques et de communication.
	○ Mesures supplémentaires mises en œuvre :	○ Mise en œuvre du plan d'équité salariale. ○ Mise en œuvre et communication du changement de processus afin de permettre l'utilisation d'éléments tactiles chez les personnes agitées. ○ Participation à la séance de mobilisation sur la Feuille de route pour l'accessibilité du gouvernement du Canada ○ Protection améliorée au moyen d'une lentille d'accessibilité (p. ex., couverture améliorée sans soins médicaux requis pour le soutien en santé mentale, l'assurance individuelle et la couverture contre les maladies graves). ○ Amélioration des communications sur la gestion de projet afin d'offrir des mises à jour internes au moyen de méthodes de communication plus diversifiées afin de permettre aux employés de recevoir les renseignements de la façon qui leur convient le mieux pour gérer les mises à jour.
	○ Élaboration d'une nouvelle Politique de formation et de perfectionnement.	○ Nouvelle ligne directrice sur le perfectionnement professionnel qui accorde une attention particulière à l'accessibilité rédigée et examinée par un groupe diversifié d'employés.

Cadre bâti

La SPFL s'est engagée à intégrer une conception sans obstacle pour l'accessibilité dans les nouveaux projets de construction.

Initiative	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
La SPFL : • obtiendra la certification d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen pour les bâtiments existants. Toute nouvelle construction ou rénovation cibleront la certification de niveau Or, soit la certification la plus élevée possible.	○ Satisfaction à 34 des 83 recommandations du rapport d'évaluation de 2021 de la Fondation Rick Hansen aux installations de la SPFL.	○ La SPFL est sur la bonne voie de mettre en œuvre 35 recommandations de la certification d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen au cours de l'exercice 2024-2025. Une lentille proactive a été appliquée lors de la mise en œuvre du rapport de la certification d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen. Si une lacune a été cernée dans un domaine et que nous savons qu'il en existe une semblable dans un autre domaine que le rapport n'a pas saisie, les deux sont corrigées en même temps. ○ Des plans sont en place pour donner suite à 34 recommandations au cours de l'exercice 2025-2026 et aux 14 autres au cours des exercices 2026-2027. ○ Accessibilité améliorée du gilet de haute visibilité pour éliminer la bande Velcro de la conception, ce qui permet de réduire les problèmes sensoriels. ○ Formation sur les techniques de désescalade et fiche-conseil à utiliser comme rappel visuel à chaque poste de travail du service à la clientèle.

Technologies de l'information et des communications (TIC)

La SPFL s'engage à améliorer l'accessibilité numérique. À cette fin, certains employés ont suivi une formation pour recenser et résoudre les problèmes d'accessibilité de notre plateforme numérique, y compris notre site Web.

Nous avons entrepris les travaux de transformation de notre site Web afin qu'il réponde à la Norme WCAG 2.2 AA. Ce projet doit débiter au cours de l'exercice 2024-2025.

Initiative	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
La SPFL : modernisera son site Web et son intranet afin de satisfaire à la Norme sur l'accessibilité des sites Web du Secrétariat du Conseil du Trésor.	Amélioration et modernisation du format du site Web afin de l'aligner sur les normes.	- Lancement d'un nouveau guide sur l'image de marque axé sur les normes et les pratiques en matière d'accessibilité, incluant : - Introduction des couleurs, des polices et des dimensions de base de la Société pour assurer l'accessibilité conformément aux normes AAA. - Rajustement du rapport de contraste d'au moins 7:1 de la présentation visuelle du texte et des images. - Clarification des attentes en matière d'utilisation du logo accessible, de signature de courriel et de normes relatives aux cartes professionnelles. - L'examen du contenu et de la conception du site Web est prévu au cours du quatrième trimestre de 2024-2025.
	Mise en œuvre d'un plan d'action pour combler toute lacune en matière d'accessibilité dans les solutions logicielles.	Activation de la fonction de conversion texte-parole dans l'application logicielle principale.

Autres communications que celles des TIC

Initiative	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
La SPFL : - réalisera une analyse comparative de la signalisation dans une optique d'accessibilité et élaborera un plan d'action pour combler les lacunes qui ne relevaient pas du rapport d'évaluation de la Fondation Rick Hansen; - révisera et adaptera les documents relatifs aux plans d'urgence et à la poursuite des activités pour les employés ayant un handicap; - révisera la politique et la documentation sur les mesures d'adaptation relatives aux demandes d'AIPRP.	Achèvement des correctifs aux lacunes en matière de signalisation.	- Les panneaux du centre administratif du pont Blue Water sont en cours de révision dans le but d'améliorer l'accessibilité. Le lancement est en cours. - D'importants travaux sur les panneaux seront prévus au quatrième trimestre de 2024-2025, comme l'affichage externe au centre administratif et un nouveau panneau numérique sera installé au-dessus de l'installation de péage, ce qui augmentera la taille et la clarté de la police.
	Révision des politiques internes de d'AIPRP.	- Examen et mise à jour de nos lignes directrices en matière de communication afin de mieux servir divers auditoires. - Révision du plan de poursuite des activités, y compris un examen de la communication de crise.
	Mesures supplémentaires mises en œuvre :	- Mise en œuvre terminée d'un nouveau portail interne des employés avec la technologie SharePoint maximisant la conception adaptative et le format accessible. - Création de la page sur l'accessibilité pour les employés afin que l'ensemble des outils, des ressources et des formations soient accessibles à un seul endroit. Toutes les nouvelles initiatives en matière d'accessibilité sont mises en évidence et promues sur cette page afin d'encourager la sensibilisation et la rétroaction.

Initiative	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
		○ Sensibilisation accrue et accent mis sur l'utilisation d'un langage clair et simple lors de la rédaction ou de la révision du contenu.

Acquisition de biens, de services et d'installations

Initiative	Échéancier (2024-2025)	Rapport d'étape au 31 décembre 2024
La SPFL : • ajoutera des critères d'accessibilité dans ses politiques, ses processus et ses modèles de formulaires d'approvisionnement (le cas échéant) et s'assurera que les formulaires d'approvisionnement soient accessibles dans les formats électroniques appropriés.	○ Révision avec un souci d'accessibilité des politiques, des processus et des modèles d'approvisionnement.	○ Réalisé une révision des politiques d'approvisionnement afin d'y ajouter des critères d'accessibilité afin de garantir l'équité et l'inclusion dans le cadre de nos activités.

Conception et mise en œuvre de programmes et de services.

Les principales interactions du public avec la SPFL se font par l'entremise des voies de péage prépayé, ainsi que par les installations de l'ASFC aux fins d'entrée au Canada. Après avoir passé en revue ses politiques, ses programmes, ses pratiques et ses services, la SPFL a intégré les critères relatifs à l'accessibilité dans la section du présent plan consacrée aux TIC, et ce, tant pour les services Web que contrôle la SPFL que pour ceux qu'administre le fournisseur de services de péage de la SPFL.

L'accessibilité physique a été examinée au pont Blue Water à l'aide des normes rigoureuses de la certification d'accessibilité de la Fondation Rick Hansen. Le personnel du service de l'entretien et des installations de la SPFL a également participé

à l'examen afin d'assurer une amélioration continue de cette norme au moyen de plans d'entretien continus.

Transport

Comme l'indique notre plan d'accessibilité initial, l'industrie des transports ne s'applique pas directement aux activités de la SPFL.

CONSULTATIONS

La SPFL continue de répondre à un sondage d'autoévaluation exhaustif annuel auprès de tous les employés, ce qui permet aux employés de s'auto-identifier comme des personnes en situation de handicap et de le divulguer. Cela s'est traduit par des ajustements proactifs en milieu de travail qui auraient auparavant été effectués à la suite d'une demande concernant l'obligation de prendre des mesures d'adaptation. Cette initiative nous a fourni des renseignements précieux qui nous ont permis de mieux comprendre et de mieux soutenir notre personnel.

Cette année, nous avons tenu six (6) séances de consultation sur l'accessibilité et avons invité les employés qui ont un éventail de besoins en matière d'accessibilité. Ces discussions visaient à améliorer notre plan d'accessibilité et à déterminer des stratégies proactives destinées à créer un environnement inclusif et sans obstacle à la SPFL. Un certain nombre d'idées recommandées par les employés ont fait l'objet de recherches et mises en œuvre, notamment :

Résultats

Sensoriel

- Nous avons retiré la bande velcro des vestes pour aider les personnes qui ont une sensibilité sensorielle.

Vision

- Des panneaux plus larges pour les points de rassemblement et de nouveaux panneaux propres aux sorties sont en cours d'élaboration.

Formation

- Communication à l'avance de la méthode d'entrevue aux candidats.
- Formation sur la façon de planifier et de réussir votre entrevue avec la SPFL.
- Offre d'une formation supplémentaire sur l'accessibilité et d'une formation par l'expérience fondée sur des scénarios.
- Réunions verbales avant le quart de travail pour passer en revue les priorités et l'horaire de la journée, etc. en personne et non seulement par écrit.
- Fiche-conseil sur les techniques de désescalade imprimée pour référence visuelle à tous les postes de travail du service à la clientèle.
- Langage et modèle simplifiés pour les communications d'entreprise hebdomadaires.

- Formation sur le traitement de la violence verbale de la part des clients, la façon de porter attention à ce que les gens vivent en dehors du travail et comment les commérages peuvent mener à l'isolement et à la solitude.

Technologies d'aide

- Modification du processus afin de permettre l'utilisation d'éléments tactiles chez les personnes agitées.

Cadre bâti

- Les panneaux du stationnement accessible ont été remplacés par des panneaux dynamiques de fauteuils roulants plus grands (18 po x 18 po).
- Toutes les portes de cabine accessibles comportent maintenant des autocollants dynamiques de fauteuils roulants de 8 po x 8 po.
- Une demande de financement supplémentaire pour les immobilisations a été présentée afin d'appuyer davantage de changements au cadre bâti en fonction des suggestions des employés.

En résumé, la SPFL communique de façon proactive avec ses employés et les spécialistes de l'accessibilité pour rendre le milieu de travail plus inclusif et accessible. Cet effort continu est essentiel pour façonner nos stratégies et assurer que l'environnement est accueillant pour tous.